



Opel Плюс 1

**ЕЩЕ ОДИН
ГОД БЕЗ ЗАБОТ**



В рамках программы Opel Plus 1

Договор сервисного обслуживания Opel*

Стандарт

(ненужное зачеркнуть)

Улучшенный

Модель _____

VIN _____

№ ПТС _____

Год выпуска _____

Пробег _____

Дата выдачи _____
(число, месяц, год)

Срок – 12 месяцев или по истечении 120 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее.

Цена _____ руб. _____ коп.

№ Договора _____

Покупатель

Ф. И. О. _____

Адрес _____

Подпись _____ Дата _____

С условиями Договора сервисного обслуживания ознакомлен
(подпись) _____

Продавец

Компания _____

Адрес _____

Подпись _____ Дата _____

М. П.

Смена собственника автомобиля

Данные нового собственника

Ф. И. О. _____

Адрес собственника _____

Текущий пробег _____

Дата смены собственника _____

№ Договора _____

Подпись собственника _____

С условиями Договора сервисного обслуживания ознакомлен
(подпись нового собственника) _____

Дата _____

Пожалуйста, проверьте, проходил ли Ваш автомобиль плановое техобслуживание согласно стандартам производителя. Невыполнение этого условия может привести к признанию Договора недействительным.

Договор сервисного обслуживания

Вступает в силу после окончания заводской гарантии Opel и заканчивается через 12 месяцев или при пробеге автомобиля 120 000 км – в зависимости от того, что наступит ранее.

В рамках Договора сервисного обслуживания и за обусловленную Договором плату Покупатель наделяется правом на устранение поломок узлов автомобиля, определенных Договором сервисного обслуживания.

Договор сервисного обслуживания распространяется только на следующие узлы автомобиля:

Двигатель

Блок цилиндров, постель коленчатого вала, головка блока цилиндров, прокладка головки блока цилиндров, поршни, поршневые кольца, шатуны, коленчатый вал и его подшипники, распределительный вал и его подшипники, цепь газораспределения с натяжителями и успокоителями, масляный насос, муфта изменения фаз газораспределения, ремень газораспределения с натяжными роликами, маслоохладители, масляный поддон, датчики давления масла, корпус/фланец масляного фильтра, маховик с зубчатым венцом.

Коробка передач

Картер коробки передач, все внутренние детали коробки передач, гидротрансформатор и внутренние узлы системы управления автоматической коробкой передач.

Ведущий мост и раздаточная коробка

Ведущий мост и раздаточная коробка, включая все внутренние компоненты.

* Дополнительные обязательства в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока.

Трансмиссия

Карданные валы, приводные валы, шарниры приводных валов, датчики частоты вращения систем контроля тяги (Traction Control, Stabilitrak, IDS, IDS+, ASR, TCS), электронные блоки управления, гидравлические блоки, аккумуляторы давления и насосы.

Рулевое управление

Рулевое управление со всеми внутренними деталями, насос гидроусилителя со всеми внутренними деталями, мотор электроусилителя и все электронные компоненты.

Тормозная система

Главный тормозной цилиндр, вакуумный/гидроусилитель, гидропневматические аккумуляторы и регуляторы давления, вакуумный насос, исполнительный тормозной цилиндр, электронный блок управления системы ABS, гидравлический блок и датчик частоты вращения.

Топливная система

Топливный насос, топливный насос высокого давления, электронные компоненты системы впрыска топлива (например, электронные блоки управления, датчики расхода воздуха и датчики массового расхода воздуха), турбокомпрессор.

Электрическая система

Генератор с регулятором напряжения, стартер, электронные компоненты системы зажигания, включая высоковольтные провода, электропроводка блока управления системой впрыска, и компоненты электрической системы: центральный блок реле и предохранителей, электронный блок управления двигателем.

Система охлаждения

Радиатор, радиатор отопителя, термостат, насос системы охлаждения, теплообменник автоматической коробки передач, вискомуфта вентилятора, мотор электровентилятора и термовыключатель.

Система кондиционирования

Компрессор, радиатор кондиционера с вентилятором.

Система выпуска отработавших газов

Кислородный датчик.

Система безопасности

Система управления подушками безопасности и ремнями безопасности.

Замена масляных фильтров, смазок, антифриза и прочих жидкостей покрывается данным Договором сервисного обслуживания, если они повреждены соответствующими узлами, на которые распространяется Договор сервисного обслуживания, или повреждены в процессе снятия/установки соответствующих узлов, на которые распространяется Договор сервисного обслуживания.

Важно

Плановое техобслуживание автомобиля в период действия Договора должно осуществляться в соответствии с рекомендациями производителя.

Договор сервисного обслуживания «Стандарт»: плановое техобслуживание осуществляется у официального дилера Opel, где заключен Договор сервисного обслуживания. На свое усмотре-

ние дилер может расширить список официальных дилеров Opel, где возможно осуществление планового техобслуживания.

Договор сервисного обслуживания «Улучшенный»: плановое техобслуживание осуществляется у официального дилера Opel, где заключен Договор сервисного обслуживания, или у любого официального дилера Opel, участвующего в программе по сервисному обслуживанию. Информацию о списке дилеров можно узнать у дилера, где заключен Договор, а также на www.opel.ru.

Невыполнение этого условия или любых других нижеперечисленных условий может привести к прекращению действия Договора сервисного обслуживания.

Допускаются отклонения по пробегу до 500 км в большую сторону и отклонения по времени в 15 дней. Сохраняйте документы о проведенном обслуживании для подтверждения правомерности претензий.

Определение механической или электрической поломки

Механическая или электрическая поломка определяется неспособностью узла выполнять свои функции в соответствии со стандартами производителя.

Территория действия

Контракт действует только на территории Российской Федерации и для автомобилей, зарегистрированных в Российской Федерации.

Условия

1. Распространяется на автомобили, проданные официальными дилерами на территории Российской Федерации.
2. Водитель автомобиля обязан принять все возможные меры для избежания увеличения объема повреждений. В случае увеличения объема повреждений водитель обязан немедленно остановить автомобиль. Дальнейшая эксплуатация неисправного автомобиля должна быть исключена.
3. Признается недействительным в случае выявления мошенничества.
4. Распространяется на замену масляных фильтров, смазочных материалов, антифриза и прочих жидкостей, если это необходимо для снятия/установки узла, на который распространяется Договор сервисного обслуживания.
5. Администратор оставляет за собой право провести экспертизу автомобиля или любого узла автомобиля.
6. Работы по диагностике или снятию/установке узла оплачиваются, только если поломка признается правомерной в рамках настоящего Договора.
7. Возвращение Покупателю стоимости или части стоимости данного Договора при односторонней отмене Договора Покупателем невозможно.

Исключения из условий Договора сервисного обслуживания

1. Любые автомобили коммунального обслуживания, автомобили МВД, МЧС, скорой помощи, иных спецслужб, военные транспортные средства.

2. Любые автомобили, используемые для найма или как подменные автомобили (например, такси, автомобили, используемые в прокате, автомобили для обучения вождению и т. д.), или любые автомобили, которыми владеют компании по долгосрочному найму автомобилей или подобные компании, или любые коммерческие автомобили со снаряженной массой более 3,5 тонны, или автомобили, участвующие в соревнованиях, ралли или гонках любого рода.
3. Автомобили, в конструкцию которых внесены любые изменения относительно заводской спецификации, например, призванные увеличить мощность, или автомобили, использующиеся в соревнованиях любого рода.
4. Плановое техобслуживание, а также ремонт и обслуживание любых узлов, необходимые согласно графику планового техобслуживания.
5. Поломка или повреждение, восстанавливаемое согласно любой другой гарантии или страховой защите.
6. Вмешательство извне в счетчик суммарного пробега автомобиля после продажи Покупателю, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисным центром, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке.
7. Амортизация, потеря доходов, расходы, возникающие при причинении вреда здоровью (включая фатальный исход).
8. Ремонт или замена узла автомобиля вследствие естественного износа.
9. Ремонт или замена узла автомобиля вследствие неправильной установки и нарушения условий эксплуатации.
10. Внесение в конструкцию автомобиля изменений, не одобренных производителем.
11. Изменения в эффективности работы, связанные с возрастом и пробегом автомобиля.
12. Повреждения, возникшие вследствие нарушения условий эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями производителя, или нарушения условий безопасности эксплуатации.
13. Повреждения автомобиля животными.
14. Повреждения, связанные с невыполнением сервисных мероприятий и отзывных кампаний, проводимых заводом-изготовителем на данном типе автомобилей.
15. Случаи, связанные с отзывом автомобиля или определенного узла производителем автомобиля или производителем узла соответственно.
16. Механическая поломка или повреждение:
 - а) прямо или косвенно вызванное войной, забастовкой, революцией или любым подобным случаем или вандализмом, воровством или предпринятым воровством транспортного средства;
 - б) вызванное действием третьих лиц;
 - в) вызванное дорожно-транспортным происшествием;
 - г) вызванное неосторожными действиями Покупателя при управлении автомобилем;
 - д) вызванное радиационным излучением или радиоактивным загрязнением от любого ядерного топлива или радиоактивных отходов, которые являются продуктами горения ядерного топлива;
 - е) вызванное радиоактивными, ядовитыми, взрывчатыми или другими опасными свойствами любых взрывчатых веществ, ядерного оборудования или ядерной части оборудования;
 - ё) которое автомобиль имел на момент начала действия Договора;
 - ж) произошедшее вследствие недостаточного количества антифриза, смазок, гидравлических жидкостей или некачественного ремонта или техобслуживания;
 - з) вызванное эксплуатацией автомобиля вне рынка сбыта или использованием сорта топлива, смазок, добавок или любых жидкостей, не одобренных производителем Вашего автомобиля (рынком сбыта автомобиля являются страны и регионы, для продажи на территории которых автомобиль был сертифицирован);
 - и) вызванное проникновением воды, повреждением вследствие шторма, града, молнии, землетрясения или наводнения, пожара и взрыва.

Максимальная стоимость ремонта

Контракт покрывает стоимость ремонта, в сумме не превышающую рыночную стоимость автомобиля. Единичный случай любого ремонта или сумма по нескольким ремонтам не должны превышать рыночную стоимость автомобиля.

Рыночная стоимость автомобиля определяется с учетом амортизационного износа автомобиля. Процент амортизационного износа начисляется в размере 1,5% за каждый месяц начиная с момента продажи автомобиля, при этом неполный месяц принимается за полный.

Направление претензии

При возникновении поломки, пожалуйста, обратитесь:

При заключенном Договоре сервисного обслуживания «Стандарт» – к дилеру, с кем заключен настоящий Договор сервисного обслуживания.

При заключенном Договоре сервисного обслуживания «Улучшенный» – к дилеру, с кем заключен Договор сервисного обслуживания, либо к любому другому официальному дилеру Opel, участвующему в программе по сервисному обслуживанию.

Информацию о списке дилеров можно узнать у дилера, где заключен Договор, а также на www.opel.ru.

Если дилер Opel не может удовлетворить Ваши требования, свяжитесь с:

Администратор Гарантии Opel

127473, Москва,

ул. Новослободская, д. 11А, стр. 1,

телефон +7 (495) 684 33 18

Дополнительно

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06 настоящим документом я даю свое согласие дилеру на возможную передачу ООО «Дженерал Моторз СНГ» (место нахождения: 123317, Москва, ул. Тестовская, д. 10) или его подразделениям своих персональных данных и на обработку своих персональных данных, указанных в данном документе, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью проведения маркетинговых мероприятий путем осуществления контактов с потребителями (рассылка информационных писем, брошюр почтой, электронной почтой).

Настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента подписания настоящего документа.

Я вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом дилера.

В случае отзыва мной согласия на обработку своих персональных данных дилер обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, предусмотренный законодательством РФ для подобных действий. Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить меня.

Подпись покупателя _____ Дата _____

